

海外急難救助服務

台灣人壽所提供的「海外急難救助服務」，是針對您在國外因人生地不熟所可能面臨的種種緊急狀況所設計的。無論天涯海角、任何時間，只需透過海外急難救助服務專線求助，我們將立刻提供服務，讓您暢行天下，平安無牽掛。



海外急難救助聯絡方式

〔國外手機直撥〕+886-2-2371-6088 〔當地電話〕國際冠碼+886-2-2371-6088
〔國內請撥〕02-2371-6088 〔費用〕由發話方付費

服務對象說明

只要您是本公司個人壽險主契約、團體保險、旅遊平安險、個人意外險之被保險人，即可擁有「海外緊急援助服務」。本公司提供本項服務之費用有限額之規範，詳情請至官網查詢。

救助期間

個人壽險、團體保險、意外險保戶連續旅遊期間最長九十天內；旅遊平安險保戶連續旅遊期間最長一百八十天內。

服務項目一覽表

醫療服務



1 旅遊保健電話諮詢服務	8 安排緊急醫療轉送
2 醫療服務機構之推薦	9 安排緊急轉送回國
3 安排預約當地醫師看診	10 安排遺體 / 骨灰運送回國或當地安葬
4 安排入院許可	11 安排親友探視機票 (限一名)
5 醫療轉送或轉送回國前住院期間病況觀察	12 安排未成年子女返國
6 醫療傳譯服務	13 安排復原期間住宿
7 代墊住院期間醫療費用及病況觀察	14 安排親友前往處理後事及當地住宿 (限一名)

旅遊協助



1 接種及簽證資訊之提供	6 法律服務之推薦
2 遺失行李之協尋	7 保釋金之代轉
3 遺失護照之協助	8 使領館資訊
4 重要旅遊文件的補換與遞送	9 天氣資訊
5 通譯服務之推薦	10 匯率資訊

常用國際冠碼參考

地區	國際冠碼	地區	國際冠碼	地區	國際冠碼
美國	011	德國	00	澳洲	0011
日本	001	英國	00	紐西蘭	00
韓國	001	荷蘭	00	泰國	001
中國	00	加拿大	011	越南	00
香港	001	法國	00	印尼	001
新加坡	001	義大利	00	馬來西亞	00



注意事項:

1. 本公司保有隨時更改或取消各項保戶服務之權利，且不另外通知保戶。
2. 海外急難救助服務由聯合國際服務(股)公司(下稱「合作廠商」)所提供與執行，請詳閱本公司所載使用規則，與本公司無涉。
3. 海外急難救助服務係由合作廠商提供，非屬保險契約權利義務之一部分，本公司與合作廠商間無代理或類似關係。