

校園跨文化溝通

Tiger

2022.10.20

我曾遇過的狀況

- ▶ 在雜誌廣告使用納粹符號
 - ▶ 用注音符號考試
 - ▶ 稱呼女性訪客為某某小姐
 - ▶ 離別時說請保重
-
- ▶ [高中生扮納粹 德在台協會：震驚與遺憾 - 生活 - 自由時報電子報 \(ltn.com.tw\)](http://www.ltn.com.tw)
 - ▶ [足球迷在澳洲行納粹禮 終身禁入場觀賽 | 國際大社會 | 國際 | 世界新聞網 \(worldjournal.com\)](http://www.worldjournal.com)



人的特質

- ▶ 美國哲學家約翰·杜威(John Dewey)說，人類本質裡最深遠的驅策力就是「希望具有重要性」。
- ▶ The deepest urge in human nature is the desire to be important. (John Dewey)



與人相處的技巧

- ▶ 真誠地關心他人，讚美他人。
- ▶ 經常微笑。
- ▶ 記住他的姓名
- ▶ 聆聽。鼓勵別人多說自己的事
- ▶ 談論他人感興趣的話題
- ▶ 衷心讓他人覺得他很重要



溝通的基本模型



訊息傳送者將訊息編碼後，經由各種不同的溝通管導，將訊息傳送給接收訊息者，訊息接收者再進行解碼譯讀。



溝通的障礙

外部：環境、文化傳統、意識形態

內部：自己，瞭解自己的價值觀



跨文化溝通是什麼？

- ▶ 溝通是不同的行為主體，通過各種載體實現信息的雙向流動，形成行為主體的感知，以達到特定目標的行為過程。
- ▶ 跨文化溝通就是在溝通的範疇下，增添了「跨文化」的元素。



觀察一個文化的角度

- ▶ 交流與語言
 - ▶ 自我意識與空間
 - ▶ 衣著與打扮
 - ▶ 食品與飲食習慣
 - ▶ 時間與時間意識
 - ▶ 季節觀念
 - ▶ 各種人際關係
 - ▶ 價值觀與規範
 - ▶ 信仰與態度
 - ▶ 思維過程與學習
 - ▶ 工作習慣與實踐等
-



理解一個文化系統

- ▶ 親屬系統
- ▶ 教育系統
- ▶ 經濟系統
- ▶ 政治系統
- ▶ 宗教系統
- ▶ 協會系統
- ▶ 衛生保健系統
- ▶ 娛樂系統等



跨文化溝通能力的組成要素

- ▶ 態度
- ▶ 知識
- ▶ 技能

<https://www.youtube.com/watch?v=V5crmvmujWo>



語言能力重要嗎？

- ▶ 學一種語言，而不懂其文化，會把自己變成一個口若懸河的傻瓜。」（**To know another's language and not his culture is a very good way to make a fluent fool of one's self.**）。溝通不只是語言的問題，更是文化的問題。
- ▶ 專業英文重要還是社交英文重要？



英語溝通的兩種不同對象

- ▶ 英語為母語人士
- ▶ 英語非母語人士



非語言溝通

- ▶ 手勢
- ▶ 身體接觸
- ▶ 面部表情
- ▶ 身體方向
- ▶ 目光
- ▶ 肢體語言
- ▶ 語音語調
- ▶ 個體距離
- ▶ 公眾距離



World Smile Day

- ▶ [【國際事務人才線上培訓課程】第八單元：跨文化溝通與差旅禁忌 | 財團法人高等教育國際合作基金會 \(FICHET\) - YouTube](#)



跨文化溝通要遵循的原則

- ▶ 尊重
- ▶ 平等
- ▶ 融合
- ▶ 適度



跨文化溝通技巧

- ▶ 換位思考，了解並考慮對方的立場
- ▶ 花時間感受與觀察
- ▶ 找到並練習理解對方的痛點
- ▶ 勇敢嘗試不同的溝通模式
- ▶ 養成清楚、明確的溝通習慣
- ▶ 持續培養專業能力
- ▶ 大準則的錯誤不要犯
- ▶ 幽默是溝通最好的潤滑劑



從現在起，我們都是校園跨文化溝通小天使

參考資料來源

- ▶ [英文說得好，不代表你很會溝通！——7 個現在就可以開始練習的「跨文化溝通」技巧 | Erin Yang / 讀者投書 | 換日線 \(cw.com.tw\)](#)
- ▶ [跨文化溝通 - MBA 智库百科 \(mbalib.com\)](#)
- ▶ [【國際事務人才線上培訓課程】第八單元：跨文化溝通與差旅禁忌 | 財團法人高等教育國際合作基金會 \(FICHET\) - YouTube](#)

